ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ НА САЙТЕ MYHOTELCENTRAL.RU

УТВЕРЖДЕНА

Индивидуальным предпринимателем Тагировым М.Г.

«19» ноября 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) издана индивидуальным предпринимателем Тагировым М.Г., ИНН 056206211103, ОГРНИП 318502700065519, адрес: 115230, г. Москва, ш. Каширское, д. 7, корп. 1, кв. 118 (далее – Оператор, Отель), и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности, применяемые Оператором при эксплуатации сайта гостиницы «Hotel Central», расположенного по адресу: myhotelcentral.ru (далее – Сайт), а также при предоставлении гостиничных услуг.

1.2. Оператор обрабатывает персональные данные в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных) и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, с применением необходимых правовых, организационных и технических мер.

1.3. Политика размещена в свободном доступе на Сайте, в том числе на страницах, посредством которых осуществляется сбор персональных данных, в соответствии с частью 2 статьи 18.1 Закона о персональных данных, и является общедоступным документом.

1.4. Политика не является согласием на обработку персональных данных. Согласие оформляется отдельно от Политики и иных документов, которые подтверждает или подписывает субъект персональных данных.

1.5. Оператор самостоятельно организует и осуществляет обработку персональных данных, определяет цели обработки, состав персональных данных и совершаемые с ними действия. Оператор является индивидуальным предпринимателем и действует как физическое лицо, осуществляющее обработку персональных данных.

1.6. Действие Политики распространяется на персональные данные, получаемые посредством Сайта, при использовании модуля онлайн-бронирования, при личном обращении, по телефону, по электронной почте, через мессенджеры, при заселении и проживании в Отеле, а также при заключении и исполнении договоров о предоставлении гостиничных услуг.

1.7. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов, установленных статьей 5 Закона о персональных данных, в том числе: законность и справедливость; ограничение обработки конкретными, заранее определенными и законными целями; соответствие содержания и объема данных заявленным целям и недопустимость их избыточности; точность, достаточность и актуальность данных; хранение не дольше, чем этого требуют цели обработки. Данные, собираемые для целей веб-аналитики, не объединяются с данными, обрабатываемыми для исполнения договора о предоставлении гостиничных услуг. По достижении целей обработки или утрате необходимости в них персональные данные уничтожаются либо обезличиваются, если иное не предусмотрено федеральным законом.

2. Ключевые понятия

2.1. Понятия «персональные данные», «оператор», «обработка персональных данных», «распространение», «предоставление», «блокирование», «уничтожение», «обезличивание», «информационная система персональных данных», «трансграничная передача персональных данных», «персональные данные, разрешенные субъектом для распространения» применяются в значениях, определенных статьей 3 Закона о персональных данных.

2.2. Дополнительно в Политике используются следующие понятия:

1. Субъект – пользователь Сайта, заказчик гостиничных услуг, гость, проживающее и сопровождающее лицо, представитель заказчика, контрагент, а также лицо, направившее Оператору обращение;
2. cookie-файлы – небольшие текстовые файлы, направляемые сервером и сохраняемые на устройстве пользователя Сайта, содержащие сведения о посещении Сайта; сеансовые cookie-файлы удаляются при закрытии браузера, постоянные сохраняются в течение установленного для них срока либо до удаления пользователем;
3. сервис веб-аналитики – информационный сервис, функционал которого позволяет собирать и анализировать сведения о посещаемости Сайта, поведении и предпочтениях посетителей и идентифицировать уникального посетителя;
4. Платформа TravelLine – программное обеспечение, правообладателем и разработчиком которого является ООО «ТРЭВЕЛ ЛАЙН СИСТЕМС», используемое Оператором для приема и обработки онлайн-бронирований;
5. модуль онлайн-бронирования – размещенный на Сайте программный модуль TravelLine: Booking Engine, посредством которого Субъект оформляет бронирование, регистрируется в Личном кабинете гостя, оплачивает услуги и оставляет отзывы.

3. Правовые основания обработки персональных данных

3.1. Обработка персональных данных осуществляется при наличии хотя бы одного из оснований, предусмотренных частью 1 статьи 6 Закона о персональных данных, в том числе:

1. согласие Субъекта (пункт 1 части 1 статьи 6) – при использовании Сайта, cookie-файлов и сервисов веб-аналитики, при направлении рекламных сообщений, при обработке данных, разрешенных для распространения;
2. необходимость достижения целей, предусмотренных законом, и осуществления возложенных на Оператора функций, полномочий и обязанностей (пункт 2 части 1 статьи 6) – оказание гостиничных услуг, учет проживающих, оформление документов бухгалтерского и налогового учета;
3. необходимость исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект, а также заключения договора по его инициативе (пункт 5 части 1 статьи 6);
4. необходимость осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц при условии ненарушения прав и свобод Субъекта (пункт 7 части 1 статьи 6) – обеспечение сохранности имущества, защита жизни и здоровья лиц, находящихся на территории Отеля;
5. необходимость защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов Субъекта, если получение согласия невозможно (пункт 6 части 1 статьи 6).

3.2. Правовыми основаниями обработки также являются Гражданский кодекс Российской Федерации; Правила предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской

Федерации, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 27 ноября 2025 г. № 1912; законодательство о бухгалтерском учете, об архивном деле, о применении контрольно-кассовой техники, о защите прав потребителей, о рекламе; локальные документы Оператора, включая настоящую Политику, приказы об утверждении мер по обеспечению безопасности персональных данных и о назначении ответственного за организацию обработки персональных данных; договоры, заключаемые с Субъектом, а также договор об использовании Платформы TravelLine и поручение обработки персональных данных, оформленное с ООО «ТРЭВЕЛ ЛАЙН СИСТЕМС».

3.3. Специальные категории персональных данных (расовая, национальная принадлежность, политические взгляды, религиозные убеждения, состояние здоровья, интимная жизнь, судимость) Оператором не обрабатываются, за исключением случаев, когда их обработка необходима для оказания услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации и осуществляется при наличии законного основания либо согласия Субъекта в письменной форме. Биометрические персональные данные Оператором не обрабатываются.

4. Цели обработки, категории субъектов, перечень данных и сроки

4.1. Обработка персональных данных осуществляется в следующих целях:

1. заключение, исполнение и прекращение договора о предоставлении гостиничных услуг: бронирование и подтверждение брони, заселение и выселение, учет проживающих, оформление и выдача документов, расчеты, рассмотрение претензий;
2. связь с заказчиком (гостем) по вопросам бронирования, размещения, оплаты и оказанных услуг посредством телефонной связи, электронной почты, мессенджеров;
3. ведение бухгалтерского и налогового учета, оформление и хранение первичных учетных документов, исполнение обязанностей налогового агента и обязанностей по применению контрольно-кассовой техники;
4. направление информационных и рекламных сообщений, персональных предложений – исключительно при наличии отдельного согласия Субъекта, данного в порядке, предусмотренном разделом 8 Политики;
5. рассмотрение обращений, заявлений и претензий, ведение деловой переписки;
6. обеспечение безопасности гостей, лиц, находящихся на территории Отеля, и имущества, предотвращение противоправных действий, контроль доступа к служебным помещениям;
7. обеспечение функционирования и безопасности Сайта, сбор статистических сведений о посещаемости Сайта, анализ поведения и предпочтений посетителей, улучшение качества Сайта и услуг;
8. формирование персональных предложений и начисление баллов по программам лояльности (при их наличии) – при наличии отдельного согласия Субъекта.

4.2. Обрабатываемые персональные данные, категории субъектов и сроки обработки:

№	**Категория субъектов**	**Перечень персональных данных**	**Цель**	**Срок обработки**
1	Гости, проживающие лица, заказчики	Фамилия, имя, отчество; дата и место рождения; реквизиты документа,	Пункт 1 раздела 4.1	Срок действия договора, затем – в течение сроков, установленных законодательством

		удостоверяющего личность; гражданство; адрес регистрации и (или) места пребывания; телефон; адрес электронной почты; сведения о бронировании и размещении; реквизиты для оплаты		об архивном деле и о бухгалтерском учете, но не менее пяти лет после года, в котором истек срок хранения документов
2	Гости, заказчики	Фамилия, имя, отчество; телефон; адрес электронной почты; сведения о бронировании	Пункт 2 раздела 4.1	До достижения цели, но не более трех лет с даты последнего взаимодействия, если иное не предусмотрено договором
3	Гости, заказчики, контрагенты	Фамилия, имя, отчество; реквизиты документа, удостоверяющего личность; банковские реквизиты; сведения о расчетах; ИНН; подпись	Пункт 3 раздела 4.1	В течение сроков, установленных законодательством о бухгалтерском учете и об архивном деле, но не менее пяти лет
4	Сопровождающие лица, в том числе несовершеннолетние	Фамилия, имя, отчество; дата рождения; реквизиты документа, удостоверяющего личность (при наличии); сведения о совместном	Пункт 1 раздела 4.1	Срок действия договора и далее в течение сроков, установленных законодательством об архивном деле

		размещении		
5	Лица, давшие отдельное согласие на получение сообщений	Фамилия, имя; телефон; адрес электронной почты	Пункты 4 и 8 раздела 4.1	До отзыва согласия, но не более трех лет с даты его предоставления, если согласием не установлен иной срок
6	Лица, направившие обращение	Фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты или почтовый адрес; телефон; содержание обращения; иные сведения, сообщенные добровольно	Пункт 5 раздела 4.1	Три года с даты завершения рассмотрения обращения
7	Лица, находящиеся на территории Отеля	Изображение и иная информация, зафиксированные системой видеонаблюдения; сведения о времени пребывания	Пункт 6 раздела 4.1	До тридцати дней с даты записи, если иной срок не установлен законодательством
8	Пользователи Сайта (посетители)	Сведения, указанные в разделе 5 Политики (cookie-файлы, IP-адрес, сведения об устройстве, браузере и действиях на Сайте)	Пункт 7 раздела 4.1	До отзыва согласия, но не более двенадцати месяцев с даты последнего посещения Сайта
9	Пользователи модуля онлайн-бронирования (заказчики, гости,	Сведения, указанные в пунктах 6.3–6.6 Политики	Пункты 1 и 2 раздела 4.1	Срок действия договора, далее – в течение сроков, установленных

	совместно проживающие лица)			законодательством об архивном деле и о бухгалтерском учете, но не менее пяти лет; сведения о брони, не повлекшей заключение договора, – не более трех лет с даты последнего изменения ее статуса

4.3. Оператор не обрабатывает персональные данные, не относящиеся к целям раздела 4.1, и не осуществляет их сбор в объеме, превышающем необходимый для достижения указанных целей.

5. Cookie-файлы и сервисы веб-аналитики

5.1. При посещении Сайта Оператор обрабатывает следующие сведения о пользователях: IP-адрес; сведения об устройстве (модель, операционная система, разрешение экрана, язык системы); сведения о браузере (тип, версия, язык, настройки); дату и время посещения; адрес запрошенной и предыдущей страницы; сведения о действиях на Сайте (просмотры страниц, переходы, время на странице, клики, заполнение форм); cookie-файлы и иные идентификаторы, присваиваемые устройству пользователя; сведения о географическом местоположении, определяемом по IP-адресу с точностью до населенного пункта.

5.2. Для сбора и анализа указанных сведений Оператор использует сервис веб-аналитики «Яндекс Метрика», оператором которого является ООО «ЯНДЕКС». Функционал сервиса позволяет определить уникального посетителя Сайта, идентифицировать его устройство и браузер, формировать сведения о его предпочтениях и поведении на Сайте, оценивать посещаемость Сайта и эффективность его страниц.

5.3. Обработка сведений, предусмотренных пунктами 5.1 и 5.2 Политики, осуществляется на основании согласия пользователя Сайта, выраженного путем совершения активного действия – проставления отметки в соответствующем поле (нажатия кнопки) в информационном сообщении (баннере), отображаемом на Сайте при первом посещении (пункт 1 части 1 статьи 6 Закона о персональных данных).

5.4. Счетчик сервиса веб-аналитики, а также иные скрипты и файлы, предназначенные для сбора сведений о пользователе, не активируются до предоставления пользователем Сайта согласия, предусмотренного пунктом 5.3 Политики. До предоставления согласия Оператор обрабатывает только сведения, необходимые для обеспечения технического функционирования Сайта и корректного отображения баннера о согласии.

5.5. Пользователь Сайта вправе в любой момент отозвать согласие и отказаться от использования cookie-файлов и сервиса веб-аналитики: путем изменения настроек в баннере на Сайте; путем отключения или удаления cookie-файлов в настройках браузера; с использованием средств блокировки соответствующих скриптов. При отзыве согласия Оператор прекращает обработку сведений, полученных с использованием сервиса веб-аналитики, и обеспечивает удаление соответствующего идентификатора либо прекращает его

использование в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления отзыва, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 2 статьи 9 Закона о персональных данных.

5.6. Сведения, полученные с использованием cookie-файлов и сервиса веб-аналитики, не используются для принятия решений, порождающих юридические последствия в отношении пользователя Сайта или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных.

5.7. Молчание или бездействие пользователя Сайта не является согласием на обработку его персональных данных. Отключение cookie-файлов может привести к ограничению доступа к отдельным функциям Сайта.

6. Обработка персональных данных при онлайн-бронировании через модуль TravelLine: Booking Engine

6.1. Бронирование услуг Отеля на Сайте осуществляется с использованием модуля онлайн-бронирования TravelLine: Booking Engine, функционирующего на базе Платформы TravelLine. Правообладателем и разработчиком Платформы является ООО «ТРЭВЕЛ ЛАЙН СИСТЕМС», ИНН 1215180595, КПП 121501001, адрес: 424031, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Комсомольская, д. 112, адрес электронной почты privacy@travelline.ru, телефон 8 800-555-20-30 (далее – Платформа).

6.2. Оператором персональных данных, обрабатываемых при использовании модуля онлайн-бронирования, является Оператор. Платформа осуществляет обработку персональных данных по поручению Оператора (часть 3 статьи 6 Закона о персональных данных) и не является в отношении таких данных самостоятельным оператором. Ответственность перед Субъектом за действия лица, действующего по поручению, несет Оператор; указанное лицо несет ответственность перед Оператором (части 4 и 5 статьи 6 Закона о персональных данных).

6.3. При оформлении бронирования обрабатываются вводимые Субъектом данные: фамилия, имя, отчество; адрес проживания (индекс, субъект Российской Федерации, город, населенный пункт); контактные данные (телефон, адрес электронной почты); гражданство; пол; данные документа, удостоверяющего личность (серия и номер); сведения о лицах, которые будут проживать совместно с Субъектом, в том числе о лицах, законным представителем которых он является; пожелания к проживанию; сведения о брони (номер, статус, даты заезда и выезда, валюта, дата и время оформления).

6.4. Сведения об оплате обрабатываются в объеме, необходимом для проведения расчетов и оформления кассового чека. Данные банковской карты вводятся Субъектом на стороне платежного сервиса (кредитной организации) и Оператором не сохраняются.

6.5. При регистрации в Личном кабинете гостя либо при авторизации с использованием учетной записи стороннего сервиса (VK ID, T-ID, Сбер ID, Alfa ID и аналогичных) по выбору Субъекта обрабатываются: идентификационный номер учетной записи в стороннем сервисе; фамилия, имя, отчество; пол; дата рождения; адрес электронной почты; изображение профиля, размещенное в стороннем сервисе; номер карты лояльности; история бронирований и обращений; оставленные отзывы. Оператор не получает доступ к иным сведениям учетной записи Субъекта в стороннем сервисе.

6.6. Автоматически, без участия Субъекта, в модуле онлайн-бронирования обрабатываются: IP-адрес; часовой пояс; номер онлайн-бронирования и его статус (завершено, не завершено, изменено, отменено); валюта; даты заезда и выезда; дата и время оформления брони; сведения о страницах модуля, которые посещал Субъект, и о переходах по ссылкам; наименование и версия браузера, языковые настройки; наименование и версия операционной системы либо характеристики устройства.

6.7. Обработка персональных данных в модуле осуществляется в целях: оформления, подтверждения, изменения и отмены брони и передачи сведений о брони в Отель, включая сведения об онлайн-оплате или предоплате; разрешения вопросов, связанных с бронированием, в том числе идентификации брони по ее номеру и коду доступа либо по фамилии, имени, отчеству, телефону, адресу электронной почты и датам заезда и выезда; связи с Субъектом по вопросам уточнения данных и деталей брони, уведомления о незавершенном бронировании, напоминания о поездке, получения мнения о качестве услуг и об удобстве бронирования; включения Субъекта в программу лояльности Отеля (при ее наличии) и предоставления персональных предложений; анализа работоспособности и улучшения модуля; обеспечения безопасности и предотвращения неправомерных действий.

6.8. Правовыми основаниями обработки персональных данных в модуле являются: согласие Субъекта (пункт 1 части 1 статьи 6 Закона о персональных данных); необходимость исполнения договора, стороной которого является Субъект, а также заключения договора по его инициативе (пункт 5 части 1 статьи 6); необходимость выполнения возложенных законом на Оператора обязанностей (пункт 2 части 1 статьи 6); поручение обработки (часть 3 статьи 6).

6.9. Согласие на обработку персональных данных в модуле оформляется отдельно от настоящей Политики и иных документов, которые подтверждает или подписывает Субъект, и дается до завершения оформления брони. Оформление брони не может быть обусловлено согласием на получение рекламных сообщений.

6.10. Персональные данные лиц, не достигших совершеннолетия, обрабатываются только с согласия их родителей или иных законных представителей. Субъект, вводящий в модуле сведения о таких лицах, подтверждает наличие полученного согласия; полномочия законного представителя проверяются Оператором.

6.11. Обработка персональных данных в модуле осуществляется с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации; трансграничная передача в связи с использованием модуля не осуществляется. Сроки хранения определяются пунктом 4.2, порядок уничтожения – разделом 11 Политики.

6.12. Обращения, связанные с обработкой персональных данных в модуле, направляются Оператору и рассматриваются им в порядке и в сроки, установленные разделом 11 Политики; Оператор не вправе ограничиваться указанием Субъекту на необходимость обращения к Платформе. Политика конфиденциальности Платформы, размещенная в модуле, не заменяет настоящую Политику и не изменяет статус Оператора как лица, определяющего цели и состав обрабатываемых персональных данных.

7. Согласие на обработку персональных данных и его отзыв

7.1. Согласие дается Субъектом свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие должно быть конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным, оформляется отдельно от иных информации и (или) документов, которые подтверждает и (или) подписывает Субъект.

7.2. В случаях, предусмотренных федеральным законом, обработка осуществляется только с согласия в письменной форме, которое должно включать сведения, предусмотренные частью 4 статьи 9 Закона о персональных данных, в том числе срок его действия и способ отзыва. Равнозначным согласию на бумажном носителе с собственноручной подписью признается согласие в форме электронного документа, подписанного электронной подписью.

7.3. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий в порядке статьи 10.1 Закона о персональных данных. Молчание или

бездействие Субъекта ни при каких обстоятельствах не может считаться согласием на распространение персональных данных.

7.4. Обязанность предоставить доказательство получения согласия либо доказательство наличия иных законных оснований обработки возлагается на Оператора.

7.5. Согласие может быть отозвано путем направления Оператору уведомления по адресам, указанным в разделе 12 Политики. При отзыве согласия Оператор вправе продолжить обработку при наличии оснований, предусмотренных пунктами 2–11 части 1 статьи 6, частью 2 статьи 10 и частью 2 статьи 11 Закона о персональных данных.

7.6. При отзыве согласия Оператор прекращает обработку и уничтожает персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления отзыва, если их сохранение более не требуется для целей обработки, если иное не предусмотрено договором либо законом.

7.7. В случае смерти Субъекта согласие на обработку его персональных данных дают наследники, если такое согласие не было дано Субъектом при его жизни.

8. Информационные и рекламные сообщения

8.1. Оператор направляет информационные и рекламные сообщения о скидках, акциях, новых предложениях, услугах Отеля, а также персональные предложения исключительно при наличии предварительного согласия Субъекта. Распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата.

8.2. Согласие на получение рекламных сообщений оформляется отдельно от согласия на обработку персональных данных, необходимого для оказания услуг, и не является условием заключения договора. Согласие дается путем совершения активного действия (проставления отметки в отдельном поле) и содержит сведения о способах направления сообщений, срок его действия и порядок отзыва.

8.3. Сообщения, информирующие Субъекта о бронировании, изменении условий брони, заселении, оплате, этапах обработки его запросов и иные сообщения, связанные с исполнением договора, носят исключительно сервисный характер, не являются рекламной рассылкой, направляются автоматически и не могут быть отклонены Субъектом до прекращения соответствующего договорного взаимодействия.

8.4. Субъект вправе в любой момент отказаться от получения рекламных и информационных сообщений без объяснения причин: путем использования функции «Отписаться» в каждом рекламном сообщении; путем изменения настроек подписок в личном кабинете; путем направления уведомления по адресам, указанным в разделе 12 Политики.

8.5. Оператор прекращает направление рекламных сообщений в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты получения отказа, и принимает меры, исключающие их направление в дальнейшем.

9. Поручение обработки и передача персональных данных третьим лицам

9.1. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия Субъекта, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании договора (поручения оператора). В поручении определяются перечень персональных данных, перечень действий (операций) и цели обработки, устанавливается обязанность соблюдать конфиденциальность, обеспечивать безопасность данных и выполнять требования к их защите, а также обязанность уведомлять Оператора об инцидентах.

9.2. Лицо, осуществляющее обработку по поручению Оператора, не обязано получать согласие Субъекта. Ответственность перед Субъектом за действия указанного лица несет Оператор; лицо,

действующее по поручению, несет ответственность перед Оператором. При поручении обработки иностранному лицу ответственность перед Субъектом несут Оператор и лицо, осуществляющее обработку по поручению.

9.3. Обработка персональных данных поручается:

1. ООО «ЯНДЕКС» – в части сбора и анализа сведений о посещаемости Сайта, поведении и предпочтениях посетителей с использованием сервиса «Яндекс Метрика» (раздел 5 Политики);
2. ООО «ТРЭВЕЛ ЛАЙН СИСТЕМС», ИНН 1215180595, КПП 121501001, адрес: 424031, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Комсомольская, д. 112, адрес электронной почты privacy@travelline.ru – в части обеспечения функционирования модуля онлайн-бронирования TravelLine: Booking Engine, приема, обработки и передачи Оператору сведений о бронированиях (раздел 6 Политики);
3. кредитная организация, платежный сервис, оператор фискальных данных;

9.4. Оператор передает третьим лицам персональные данные только с согласия Субъекта, а также в случаях, когда передача необходима для исполнения договора, стороной которого является Субъект, и когда предоставление информации является обязательным в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.5. По мотивированному запросу персональные данные без согласия Субъекта могут быть переданы в судебные органы, органы прокуратуры, органы федеральной службы безопасности и иные органы государственной безопасности, органы внутренних дел, следственные органы, налоговые органы, органы государственного контроля (надзора) в пределах предоставленных им полномочий, а также в иные органы и организации в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

9.6. Оператор не раскрывает персональные данные неопределенному кругу лиц и не осуществляет их распространение, за исключением случаев, когда Субъект предоставил отдельное согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, в порядке статьи 10.1 Закона о персональных данных. Информация об условиях обработки и о наличии запретов и условий на обработку неограниченным кругом лиц публикуется Оператором в срок не позднее трех рабочих дней с момента получения такого согласия.

9.7. Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных для распространения, прекращается в любое время по требованию Субъекта, содержащему его фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию и перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению.

10. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

10.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

10.2. К правовым и организационным мерам относятся: введение режима конфиденциальности; назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных, и лица, ответственного за обеспечение безопасности информации на электронных носителях; издание локальных актов по вопросам обработки персональных данных, определяющих для каждой цели категории и перечень данных, категории субъектов, способы, сроки обработки и хранения, порядок уничтожения, а также процедуры предотвращения и выявления нарушений; утверждение перечня персональных данных, подлежащих защите, и перечня лиц, имеющих к ним доступ; определение мест хранения материальных носителей; установление

запрета на распространение документов и сведений, содержащих персональные данные, без согласия Субъекта либо иного законного основания; введение персональной ответственности лиц, участвующих в обработке, и ознакомление их с законодательством и локальными актами до начала исполнения обязанностей; осуществление внутреннего контроля (аудита) соответствия обработки законодательству и Политике; оценка вреда, который может быть причинен субъектам, и соотношение вреда с принимаемыми мерами; выявление фактов несанкционированного доступа и принятие мер, включая восстановление данных.

10.3. К техническим мерам относятся: разграничение доступа к персональным данным в информационных системах на основе аутентификации пользователей; регистрация и учет действий, совершаемых с персональными данными; использование парольной защиты на устройствах и в локальной сети; применение регулярно обновляемых лицензионных средств антивирусной защиты; учет электронных носителей персональных данных; запрет нерегистрируемого копирования персональных данных, в том числе с использованием сменных носителей и мобильных устройств; защита каналов передачи данных между устройством пользователя, Сайтом и модулем онлайн-бронирования с использованием технологии шифрования (HTTPS, TLS); ограничение внешнего доступа в локальную сеть и межсетевое экранирование; резервное копирование персональных данных и проверка возможности их восстановления; применение средств защиты информации, прошедших оценку соответствия, в случаях, когда их применение обязательно.

10.4. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов, Оператор уведомляет уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в сроки, установленные пунктом 3.1 статьи 21 Закона о персональных данных: в течение двадцати четырех часов – о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах и предполагаемом вреде, о принятых мерах, а также сведения о лице, уполномоченном на взаимодействие с указанным органом; в течение семидесяти двух часов – о результатах внутреннего расследования и о лицах, действия которых стали причиной инцидента.

10.5. Оператор обеспечивает взаимодействие с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы Российской Федерации в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, и представляет документы, подтверждающие принятие мер, по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

11. Права субъектов, уточнение, блокирование и уничтожение персональных данных

11.1. Субъект имеет право: на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в объеме, предусмотренном частью 7 статьи 14 Закона о персональных данных; требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки; отозвать согласие; требовать прекращения обработки в порядке, установленном пунктом 5.1 статьи 21 Закона о персональных данных; обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке; требовать возмещения убытков и компенсации морального вреда.

11.2. Запрос Субъекта или его представителя должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие Субъекта в отношениях с Оператором (номер договора, дата его

заключения, номер брони и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных, и подпись. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью.

11.3. Сведения, предусмотренные частью 7 статьи 14 Закона о персональных данных, предоставляются в течение десяти рабочих дней с момента обращения либо получения запроса в той форме, в которой направлены обращение или запрос. Срок может быть продлен не более чем на пять рабочих дней при направлении мотивированного уведомления с указанием причин продления. В случае отказа в предоставлении информации Оператор в срок, не превышающий десяти рабочих дней, дает письменный мотивированный ответ со ссылкой на основание отказа.

11.4. Оператор безвозмездно предоставляет Субъекту или его представителю возможность ознакомления с персональными данными. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня представления сведений, подтверждающих неполноту, неточность или неактуальность данных, Оператор вносит необходимые изменения; в такой же срок со дня представления сведений, подтверждающих, что данные получены незаконно или не являются необходимыми для заявленной цели, – уничтожает их. Повторное обращение возможно не ранее чем через тридцать дней после первоначального, если более короткий срок не установлен законом или договором.

11.5. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых данных с момента обращения Субъекта либо получения запроса уполномоченного органа на период проверки. При подтверждении факта неточности данных Оператор уточняет их в течение семи рабочих дней и снимает блокирование.

11.6. Оператор в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки, прекращает ее. Если обеспечить правомерность обработки невозможно, Оператор в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления, уничтожает такие персональные данные. Об устранении нарушений или об уничтожении данных Оператор уведомляет Субъекта, а также уполномоченный орган, если обращение или запрос были направлены им.

11.7. При достижении цели обработки Оператор прекращает обработку и уничтожает персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели, если иное не предусмотрено договором либо законом. При поступлении требования Субъекта о прекращении обработки Оператор прекращает ее в срок, не превышающий десяти рабочих дней, за исключением случаев, предусмотренных пунктами 2–11 части 1 статьи 6, частью 2 статьи 10 и частью 2 статьи 11 Закона о персональных данных; срок может быть продлен не более чем на пять рабочих дней при направлении мотивированного уведомления.

11.8. При отсутствии возможности уничтожения персональных данных в указанные сроки Оператор осуществляет их блокирование и обеспечивает уничтожение в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами. Подтверждение уничтожения осуществляется в соответствии с требованиями уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

12. Ответственность, контактные данные и заключительные положения

12.1. Оператор несет ответственность за соответствие обработки персональных данных законодательству Российской Федерации, включая ответственность перед Субъектом за действия лиц, осуществляющих обработку по поручению Оператора, в том числе Платформы. Виновные лица несут дисциплинарную, материальную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.2. Оператор не несет ответственности за последствия, наступившие вследствие предоставления Субъектом недостоверных или неполных сведений, в той мере, в какой это допускается законодательством Российской Федерации. Настоящее положение не ограничивает права потребителя и не освобождает Оператора от ответственности за нарушение законодательства о персональных данных.

12.3. Лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных у Оператора, является Тагиров Максим Гаджимирзаевич, контактный телефон +7 (989) 871-20-20, адрес электронной почты hotelcentral1@mail.ru..

12.4. Адрес Оператора: 142701, Московская область, Ленинский г.о., д. Сапроново, д. 28П

12.5. Обращения, запросы и требования субъектов персональных данных могут быть направлены Оператору по адресам, указанным в пунктах 17.1–17.2 Политики, через форму обратной связи на Сайте либо вручены лично под подпись.

12.6. Политика вступает в силу с даты ее утверждения Оператором и действует до замены ее новой редакцией. Новая редакция размещается на Сайте в свободном доступе не позднее дня вступления ее в силу. Политика подлежит пересмотру при изменении законодательства, а также при изменении условий и порядка работы Оператора по обработке персональных данных, в том числе при замене Платформы или модуля онлайн-бронирования.

12.7. В случае изменения сведений об Операторе, содержащихся в уведомлении об обработке персональных данных, а также сведений о лицах, которым поручена обработка персональных данных, Оператор уведомляет уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных не позднее 15-го числа месяца, следующего за месяцем, в котором возникли такие изменения. В случае прекращения обработки персональных данных Оператор уведомляет об этом уполномоченный орган в течение десяти рабочих дней с даты прекращения обработки.

12.8. Контроль за исполнением требований Политики и ее актуализацией возлагается на лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных. Во всем, что не предусмотрено Политикой, Оператор руководствуется законодательством Российской Федерации.